

## POLÍTICA COMERCIAL, DE SUMINISTRO Y GARANTÍA DE PRODUCTO

### Commercial, Supply & Product Warranty Policy

Relaciones comerciales claras, trazables y de largo plazo.

Clear, traceable and long-term business relationships.



#### OBJETIVO

Establecer los lineamientos comerciales y de suministro aplicables a los productos comercializados por GSS | Green Soil Saver®, procurando relaciones comerciales claras, trazables y de largo plazo con distribuidores, productores, empresas e instituciones.

#### PURPOSE

To establish the commercial and supply guidelines applicable to products marketed by GSS | Green Soil Saver®, promoting clear, traceable and long-term business relationships with distributors, growers, companies and institutions.

1



#### COTIZACIONES Y VIGENCIA

Las cotizaciones comerciales especificarán productos, presentaciones, cantidades, precios, impuestos aplicables, condiciones de entrega y período de vigencia. Las condiciones definitivas serán las establecidas en la cotización u orden comercial correspondiente.

#### QUOTATIONS & VALIDITY

Commercial quotations shall specify products, packaging, quantities, prices, applicable taxes, delivery conditions and validity period. Final terms shall be those established in the corresponding quotation or commercial order.

2



#### DISPONIBILIDAD Y SUMINISTRO

La disponibilidad de producto estará sujeta a inventario, programación de producción y volumen solicitado. Para pedidos de volumen, programas agrícolas o suministros recurrentes podrán establecerse calendarios de entrega previamente acordados.

#### AVAILABILITY & SUPPLY

Product availability is subject to inventory, production scheduling and requested volume. Delivery schedules may be established in advance for volume orders, agricultural programs or recurring supply agreements.

3



#### PEDIDOS Y CONFIRMACIÓN

Todo pedido se considerará confirmado una vez aceptadas las condiciones comerciales y de suministro correspondientes. Los pedidos especiales, desarrollos específicos o volúmenes extraordinarios podrán requerir programación previa.

#### ORDERS & CONFIRMATION

Orders shall be considered confirmed once the applicable commercial and supply conditions have been accepted. Special orders, specific developments or extraordinary volumes may require advance scheduling.

4



#### ENTREGA Y LOGÍSTICA

Las condiciones de entrega, transporte, seguros y costos logísticos se establecerán para cada operación de acuerdo con destino, volumen y modalidad de envío. Los productos serán despachados debidamente identificados y bajo condiciones adecuadas para su naturaleza.

#### DELIVERY & LOGISTICS

Delivery, transportation, insurance and logistics costs shall be established for each transaction according to destination, volume and shipping method. Products shall be dispatched properly identified and under conditions appropriate to their nature.

5



#### TRAZABILIDAD COMERCIAL

Cuando la naturaleza del producto lo requiera, GSS mantendrá identificación mediante lote, fecha de producción y/o información de vigencia, permitiendo dar seguimiento al producto suministrado.

#### COMMERCIAL TRACEABILITY

Where required by the nature of the product, GSS shall maintain identification through batch number, production date and/or shelf-life information, allowing supplied products to be traced.

6



#### CUMPLIMIENTO NORMATIVO

GSS | Green Soil Saver® desarrolla sus prácticas comerciales en observancia del marco normativo aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones que resulten aplicables, así como la normativa específica para insumos de nutrición vegetal, etiquetado, especificaciones técnicas y efectividad biológica, de acuerdo con la clasificación de cada producto.

#### REGULATORY COMPLIANCE

GSS | Green Soil Saver® conducts its commercial practices in compliance with the applicable legal and regulatory framework in the United Mexican States, including the Federal Consumer Protection Law and other applicable provisions, as well as the specific regulations for plant nutrition inputs, labeling, technical specifications and biological effectiveness, according to the classification of each product.



Biología aplicada a  
sistemas agrícolas productivos.

Applied biology for productive agricultural systems.

## **POLÍTICA COMERCIAL, DE SUMINISTRO Y GARANTÍA DE PRODUCTO**

### *Commercial, Supply & Product Warranty Policy*

Calidad, confianza  
y soluciones biológicas  
para un futuro productivo.  
*Quality, trust and biological  
solutions for a productive future.*

**7**



#### **GARANTÍA DE PRODUCTO**

GSS | Green Soil Saver® garantiza que sus productos cumplen, al momento de su liberación, con las especificaciones de calidad establecidas para cada producto y lote, dentro de los parámetros declarados en su documentación técnica correspondiente.

##### **PRODUCT WARRANTY**

*GSS | Green Soil Saver® warrants that its products meet, at the time of release, the quality specifications established for each product and batch, within the parameters stated in the corresponding technical documentation.*

**8**



#### **CONSERVACIÓN Y ALMACENAMIENTO**

La garantía de calidad está condicionada al almacenamiento, manejo y conservación adecuados del producto conforme a las indicaciones de su etiqueta, ficha técnica o documentación aplicable.

##### **STORAGE & HANDLING**

*Quality warranty is subject to proper storage, handling and preservation of the product according to the instructions on its label, technical data sheet or applicable documentation.*

**9**



#### **DESEMPEÑO AGRONÓMICO**

GSS respalda la calidad y especificaciones de sus productos. El desempeño agronómico puede variar en función del cultivo, suelo o sustrato, clima, calidad del agua, manejo agronómico, compatibilidad de mezclas, dosis, momento y método de aplicación, así como otros factores externos al producto.

##### **AGRONOMIC PERFORMANCE**

*GSS supports the quality and specifications of its products. Agronomic performance may vary depending on crop, soil or substrate, climate, water quality, agronomic management, tank-mix compatibility, dosage, timing and method of application, as well as other factors beyond the product itself.*

**10**



#### **RECLAMACIONES Y EVALUACIÓN**

Cualquier reclamación relacionada con calidad deberá identificar, cuando corresponda, producto, lote, cantidad involucrada, fecha de compra y condiciones de almacenamiento y aplicación. GSS podrá solicitar muestras, evidencia documental o información técnica necesaria para realizar la evaluación correspondiente.

##### **CLAIMS & EVALUATION**

*Any quality-related claim shall identify, where applicable, the product, batch, quantity involved, purchase date and storage and application conditions. GSS may request samples, documentary evidence or technical information required to conduct the corresponding evaluation.*

**11**



#### **RESOLUCIÓN**

Cuando una evaluación determine una desviación atribuible al producto suministrado, GSS establecerá la medida correctiva correspondiente, que podrá incluir reposición del producto, sustitución o la solución comercial que resulte procedente de acuerdo con las circunstancias del caso.

##### **RESOLUTION**

*When an evaluation determines a deviation attributable to the supplied product, GSS shall establish the appropriate corrective action, which may include product replacement, substitution or another commercial solution deemed appropriate according to the circumstances of the case.*

**12**



#### **ASISTENCIA TÉCNICA Y DERECHOS DEL CLIENTE**

GSS podrá proporcionar orientación técnica para la correcta selección, preparación y aplicación de sus productos. La presente política no limita los derechos que correspondan al adquirente conforme a la legislación aplicable. Cuando la operación se encuentre dentro del ámbito de aplicación de la Ley Federal de Protección al Consumidor, se respetarán los derechos y obligaciones establecidos por dicho ordenamiento y demás disposiciones aplicables.

##### **TECHNICAL SUPPORT & CUSTOMER RIGHTS**

*GSS may provide technical guidance for the proper selection, preparation and application of its products. This policy does not limit any rights granted to the purchaser under applicable law. Where a transaction falls within the scope of the Federal Consumer Protection Law, the rights and obligations established therein and under other applicable provisions shall be observed.*

## DECLARACIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD

### Quality Assurance & Traceability Statement

Productos confiables,  
procesos responsables,  
un campo más productivo.

Reliable products, responsible  
processes, a more productive field.

1



#### COMPROMISO CON LA CALIDAD

En GSS | Green Soil Saver® trabajamos para ofrecer productos consistentes, seguros y de alta calidad, desarrollados bajo especificaciones técnicas definidas y procesos de control acordes con su naturaleza.

##### QUALITY COMMITMENT

At GSS | Green Soil Saver® we work to provide consistent, safe and high-quality products, developed under defined technical specifications and control processes according to their nature.

2



#### IDENTIFICACIÓN Y TRAZABILIDAD POR LOTE

Todos nuestros productos cuentan con identificación por lote, fecha de producción y/o fecha de caducidad, lo que permite dar seguimiento al producto desde su fabricación hasta su entrega.

##### BATCH IDENTIFICATION & TRACEABILITY

All our products are identified by batch number, production date and/or expiration date, allowing traceability from manufacturing to final delivery.

3



#### CONTROL DE CALIDAD

Implementamos controles de calidad físico-químicos, microbiológicos y organolépticos, según corresponda a cada tipo de producto, con base en métodos de análisis reconocidos y criterios de aceptación establecidos en nuestras especificaciones técnicas.

##### QUALITY CONTROL

We implement physical-chemical, microbiological and organoleptic quality controls, as applicable to each type of product, based on recognized analytical methods and acceptance criteria established in our technical specifications.

4



#### LIBERACIÓN Y CERTIFICADO DE ANÁLISIS

Los lotes sujetos a control de calidad pueden contar con un Certificado de Análisis (COA) que documenta sus principales parámetros de calidad. La liberación de producto se realiza conforme a los resultados de los controles establecidos.

##### BATCH RELEASE & CERTIFICATE OF ANALYSIS

Batches subject to quality control may have a Certificate of Analysis (COA) documenting their main quality parameters. Product release is carried out according to the results of the established controls.

5



#### ESTABILIDAD, ALMACENAMIENTO Y VIDA ÚTIL

La estabilidad y vida útil de nuestros productos se respalda dentro del periodo indicado en su etiqueta o ficha técnica, siempre que se respeten las condiciones de almacenamiento, manejo y conservación recomendadas.

##### STABILITY, STORAGE & SHELF LIFE

The stability and shelf life of our products are supported within the period indicated on the label or technical data sheet, provided that the recommended storage, handling and preservation conditions are followed.

6



#### GESTIÓN DE DESVIACIONES

En caso de identificarse una desviación en la calidad de un lote, se realizará la investigación correspondiente, permitiendo su rastreo y evaluación documental. Se establecerán las acciones correctivas que resulten procedentes de acuerdo con las circunstancias del caso.

##### NON-CONFORMITY MANAGEMENT

In the event of a deviation in the quality of a batch, the corresponding investigation will be conducted, allowing its traceability and documentary evaluation. Appropriate corrective actions will be established according to the circumstances of the case.



**Cada producto, un lote. Cada lote, una historia trazable.**

Every product, a batch. Every batch, a traceable history.

#### Marco de referencia:

Ley Federal de Protección al Consumidor,  
Normas Oficiales Mexicanas y disposiciones  
aplicables de acuerdo con la clasificación de cada producto.

#### Regulatory framework:

Federal Consumer Protection Law, Mexican Official Standards  
and applicable provisions according to the classification of each product.



Biología aplicada a  
sistemas agrícolas productivos.

Applied biology for productive agricultural systems.

## POLÍTICA DE PAGO Y CRÉDITO COMERCIAL

### Payment & Commercial Credit Policy

Relaciones comerciales sólidas,  
con condiciones claras y justas.  
*Strong business relationships  
with fair and clear terms.*

1



#### CONDICIÓN GENERAL DE PAGO

Las operaciones comerciales de GSS | Green Soil Saver® se realizan, como condición general, mediante pago anticipado previo al suministro o liberación del pedido.

##### GENERAL PAYMENT TERMS

*GSS | Green Soil Saver® transactions are conducted, as a general rule, on a prepaid basis prior to product supply or order release.*

2



#### ELEGIBILIDAD PARA CRÉDITO

Los clientes que hayan completado satisfactoriamente un mínimo de cinco compras de contado podrán presentar una solicitud formal de crédito. Esta condición permitirá a GSS conocer su historial y comportamiento comercial para evaluar su solicitud.

##### CREDIT ELIGIBILITY

*Customers who have successfully completed a minimum of five prepaid purchases may submit a formal credit application. This requirement allows GSS to evaluate their commercial history and payment behavior.*

3



#### SOLICITUD Y DOCUMENTACIÓN

Después de cinco compras satisfactorias, el cliente podrá solicitar una evaluación de crédito enviando a [admin@gssmexico.org](mailto:admin@gssmexico.org) la siguiente documentación:

- Solicitud de Crédito Comercial GSS debidamente requisitada.
- Constancia de situación fiscal vigente.
- Identificación del representante legal.
- Comprobante de domicilio fiscal.
- Referencias comerciales.
- Y, para líneas mayores, información financiera o bancaria que permita evaluar la capacidad de pago.

##### APPLICATION & DOCUMENTATION

*After five satisfactory purchases, the customer may request a credit evaluation by sending to [admin@gssmexico.org](mailto:admin@gssmexico.org) the following documentation:*

- GSS Commercial Credit Application duly completed.
- Current tax status certificate.
- Legal representative identification.
- Proof of fiscal address.
- Commercial references.
- And, for larger credit lines, financial or banking information to assess payment capacity.

4



#### EVALUACIÓN Y AUTORIZACIÓN

La evaluación del crédito considerará, entre otros factores, el historial de compras con GSS, la puntualidad en los pagos, el volumen de operaciones, las referencias comerciales y la capacidad financiera del cliente, cuando corresponda.

##### CREDIT ASSESSMENT

*The credit evaluation will consider, among other factors, the purchase history with GSS, payment punctuality, transaction volume, commercial references and the client's financial capacity, when applicable.*

5



#### LÍMITE DE CRÉDITO Y PLAZO

El cumplimiento de cinco compras de contado no garantiza la aprobación de un crédito. GSS determinará, caso por caso, si se autoriza una línea de crédito, el monto máximo y el plazo aplicable a cada cliente.

##### CREDIT LIMIT & TERM

*Completion of five prepaid purchases does not guarantee the approval of credit. GSS will determine, on a case-by-case basis, whether to grant a credit line, the maximum amount and the applicable term for each client.*

6



#### VIGENCIA, MODIFICACIÓN Y SUSPENSIÓN

GSS podrá revisar, aumentar, reducir, suspender o cancelar una línea de crédito comercial de acuerdo con el comportamiento comercial y de pago del cliente.

##### REVIEW, MODIFICATION & SUSPENSION

*GSS reserves the right to review, increase, reduce, suspend or cancel a commercial credit line according to the client's commercial and payment behavior.*



**El crédito comercial es una facilidad otorgada por GSS y no una condición automática de venta.**

*Commercial credit is a facility granted by GSS and is not an automatic condition of sale.*

**Las políticas internas de compra o pago del cliente no modifican las condiciones comerciales previamente acordadas con GSS.**

*Customer internal purchasing or payment policies do not modify the commercial terms previously agreed with GSS.*



**Biología aplicada a sistemas agrícolas productivos.**

*Applied biology for productive agricultural systems.*